

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

ATTACHEES AU SITE [HTTPS://WWW.ADE.CAISSE-EPARGNE.FR](https://www.ade.caisse-epargne.fr)

## ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes « Conditions Générales d'Utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services du Site <https://www.ade.caisse-Épargne.fr> et leur utilisation par « l'Utilisateur » tel que défini à l'article 3 des présentes.

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder au Site. Elles constituent le contrat entre le Site et l'Utilisateur. L'accès au Site par l'Utilisateur signifie son acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation.

L'Éditeur (ci-dessous plus amplement défini) se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation.

## ARTICLE 2 : MENTIONS LÉGALES

Éditeur	BPCE SA
Forme Sociale	Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 180 478 270 €
Siège social	50 avenue Pierre Mendès France – 75201 Paris Cedex 13
N° de SIREN	493 455 042 RCS Paris
N° ind. d'ident. Intracommunautaire	FR 26 493 455 042
Contact	Formulaire de contact - Tél + 33 (0)1 58 40 41 42
Directeur de la publication	Nicolas Namias, président du directoire
CERT Groupe BPCE :	CERT
Hébergeur	Hébergeur – <a href="https://www.ade.caisse-epargne.fr">https://www.ade.caisse-epargne.fr</a> BPCE Infogérance et Technologies 110 avenue de France 75013 Paris Tel : 09.72.72.01.73

## ARTICLE 3 : DÉFINITIONS

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels du contrat :

- **Site** : désigne le site internet « <https://www.ade.caisse-epargne.fr> »
- **Utilisateur** : ce terme désigne toute personne qui utilise le Site ou l'un des services proposés par le Site

- **Contenu Utilisateur** : désigne les données transmises par l'Utilisateur au sein du Site.
- **Cookie** : fichier de taille limitée, généralement constitué de lettres et de chiffres, envoyé par le serveur internet au fichier cookie du navigateur situé sur le disque dur de l'appareil utilisé pour se connecter au Site. Ce fichier permet de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'Utilisateur.

## ARTICLE 4 : ACCÈS AUX SERVICES

Le Site permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services ci-dessous décrits :

- Les services proposés sur le Site sont destinés à être offerts et utilisés selon les conditions contractuelles et les tarifs en vigueur et sont réservés aux clients de la Caisse d'Épargne.
- Le Site est plus particulièrement réservé aux assurés titulaires d'une assurance emprunteur en couverture d'un ou plusieurs prêts immobiliers consenti(s) par la Caisse d'Épargne.
- Sous réserve de disposer d'un mandat valable, les intermédiaires en assurance peuvent être Utilisateur de ce Site à l'effet de formaliser une demande de substitution pour le compte de l'assuré.

Le Site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion internet, etc.) sont à sa charge.

Le Site met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens, le Site ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité de l'Éditeur.

Pour sa bonne gestion, l'accès aux services du Site peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas. De même l'accès à toute ou partie du Site pourra faire l'objet d'une limitation, d'une réservation à une catégorie déterminée d'internautes.

Toute information pouvant perturber le fonctionnement du Site ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales pourra faire l'objet d'une suppression. Dans ces cas, l'Utilisateur s'engage à ne réclamer aucune indemnisation suite à ces événements.

## ARTICLE 5 : COOKIES

Le Site ne recourt pas aux techniques de « cookies ».

## **ARTICLE 6 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

La structuration du Site, mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos et applications informatiques qui le composent sont la propriété de l'Éditeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser ce Site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le Site, par quelques procédés que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'Éditeur, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'accès au Site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un ou plusieurs éléments du Site, lesquels restent la propriété exclusive de l'Éditeur.

Il est interdit à l'Utilisateur d'introduire des données sur le Site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence. L'Utilisateur sollicite l'autorisation préalable du Site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus.

Le fait pour l'Éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le Site sera pris en charge par l'Utilisateur.

Le contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison être supprimé ou modifié par le Site. L'Utilisateur ne reçoit aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification du contenu Utilisateur.

## **ARTICLE 7 : DONNÉES PERSONNELLES - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

Le Site est déclaré auprès de la Commission Nationale Informatique et libertés (CNIL-France) en application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Les données à caractère personnel communiquées à la Caisse d'Épargne par l'Utilisateur du Site par l'intermédiaire des demandes, formulaires ou questionnaires mis en ligne et renseignés par l'Utilisateur sont obligatoires pour le traitement des demandes ainsi formalisées.

---

### **Conditions Générales d'Utilisation**

Elles sont destinées à la Caisse d'Épargne, ou à ses sous-traitants et/ou ses prestataires pour des besoins de gestion. Elles ne sont communiquées à des tiers que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

Le titulaire des données à caractère personnel dispose d'un droit d'accès et de rectification pour toute information le concernant auprès de la Caisse d'Épargne qui traite les informations que lui en tant qu'Utilisateur (ou le cas échéant, le tiers mandaté par le titulaire) a communiquées.

L'adresse électronique communiquée le cas échéant par l'utilisateur n'est utilisée par le Site, qu'au seul effet de lui adresser un accusé de réception de sa demande initiée depuis ce site.

Si l'utilisateur communique son numéro de téléphone ou son adresse postal et sous réserve que celui-ci ait préalablement donné son consentement à ce type de démarches, BPCE SA peut être conduit à lui proposer par téléphone ou par courrier postal des informations commerciales et publicitaires concernant les produits et services de l'établissement. L'utilisateur a la possibilité de s'y opposer, sans frais, en adressant un courrier postal auprès de l'établissement qui a collecté les données communiquées par l'utilisateur.

## **ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ ET FORCE MAJEURE**

Le matériel de connexion au Site est sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est tenu de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données notamment d'attaques virales par Internet. L'Utilisateur est par ailleurs le seul responsable des sites et données qu'il consulte.

L'Éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'Utilisateur :

- Du fait de l'usage du Site ou de tout service accessible via Internet
- Du fait du non-respect par l'Utilisateur des présentes conditions générales.

L'Éditeur n'est pas responsable des dommages causés à l'Utilisateur, à des tiers et/ou à l'équipement de l'Utilisateur du fait de sa connexion ou de son utilisation du Site et l'Utilisateur renonce à toute action contre lui de ce fait.

Si l'Éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation du Site par un Utilisateur, il pourra se retourner contre cet Utilisateur pour obtenir l'indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

Les sources des informations diffusées sur le Site sont réputées fiables. Toutefois, le Site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources.

Les informations données sur le Site le sont à titre purement informatif. Ainsi, l'Utilisateur assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation des informations et contenus du présent Site. Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du Site.

---

### **Conditions Générales d'Utilisation**

Une garantie optimale de la sécurité et de la confidentialité des données transmises n'est pas assurée par le Site. Toutefois, le Site s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données. La confidentialité des données doit se regarder à la lumière du règlement général européen sur le traitement des données qui entrera en vigueur courant du premier semestre 2018.

La responsabilité du Site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

## **ARTICLE 9 : LIENS HYPERTEXTES**

La mise en place par l'Utilisateur de tout liens hypertextes vers tout ou partie du Site est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de l'Éditeur, sollicitée par voie postale à l'adresse suivante : Service Relation Clientèle BPCE - 50, avenue Pierre Mendès France – 75201 Paris Cedex 13.

L'Éditeur est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où l'Éditeur accorderait son autorisation, celle-ci n'est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de l'Éditeur.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré dans un délai de trente jours suivant la réception de la demande de l'Éditeur de retrait du lien.

Toute information accessible via un lien vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle de l'Éditeur qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

## **ARTICLE 10 : DURÉE**

Les présentes conditions générales d'utilisation produisent leurs effets à l'égard de l'Utilisateur à compter de l'utilisation du Site.

## **ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

La législation française s'applique au présent contrat. En cas de contestation, les parties s'engagent, préalablement à tout recours contentieux, à tenter de régler leur différend par voie de conciliation.

Si dans le délai d'un mois à compter de la réception par l'une des parties des motifs de la contestation, aucun accord n'est trouvé, les parties auront la faculté de saisir la juridiction compétente.

**Fin.**