



GUIDE

“Comment retrouver votre ou vos numéro(s)
de prêt(s) immobilier(s) ?”



**CAISSE
D'ÉPARGNE**

SOMMAIRE

Afin de formaliser votre demande de substitution d'assurance emprunteur, la Caisse d'Epargne vous guide pour collecter les informations nécessaires à la saisie de votre demande.

Ce guide vous permet de retrouver votre ou vos numéro(s) de prêt(s) immobilier(s) facilement.

Via le portail WEB	P3
Via l'application Mobile.....	P4
Sur les documents relatifs à votre ou vos prêt(s) immobilier(s).....	P5



Via le portail Web

➤ Identifiez-vous

Connectez-vous à votre **espace personnel** en ligne en vous rendant sur le site de votre Caisse d'Épargne, saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe** puis validez.

Particuliers / Votre banque à distance / Accéder à mon compte

Accéder à mon compte

Votre espace en ligne est totalement confidentiel et vous garantit une navigation sécurisée lorsque vous consultez vos comptes.

[Se connecter à mon compte](#)

[identifiant ou mot de passe oublié ?](#) [Questions/Réponses accès compte en ligne](#) [Accéder à mes comptes](#)

➤ Votre ou vos numéro(s) de prêt(s)

Cliquez sur l'onglet "**Mes crédits**". Le ou les numéro(s) de prêt(s) immobilier(s) sont indiqué(s) dans la synthèse "**Mes crédits immobiliers**".

Particuliers

Mme XXXXXXXX XXXXXX

MA SYNTHÈSE MES COMPTES **MES CRÉDITS** MON ÉPARGNE MES ASSURANCES

Ma synthèse au 14 octobre 2021

Dernière connexion : 14/10/2021 à 07h46

Mes comptes	Informations
CPT DEPOT PART. 04XXXXXXX00000 Mme Xxxxx XXXXXXXX + 273,76 €	EVOLUTION : CG BANQUE A DISTANCE ... Fin suivant statut

Synthèse de mes crédits

Mes crédits consommation

Les montants indiqués ne tiennent pas compte des opérations en cours sur vos crédits consommation.

Identifiant du dossier	Capital emprunté	Capital restant dû
Prêt Conso XXXXXXXX	17 000,00 €	10 740,70 €

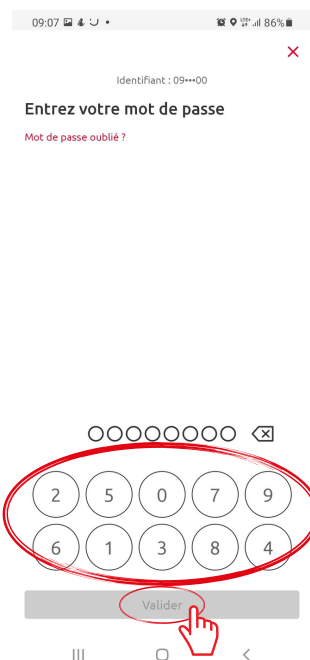
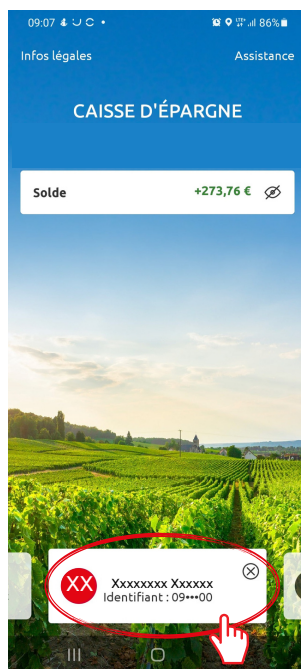
Mes crédits immobiliers

Identifiant du dossier	Capital emprunté	Capital restant dû
Prêt Immobilier XXXXXXXX	231 173,46 €	182 765,74 €

Via l'application mobile

➤ Identifiez-vous

Connectez-vous à **votre espace personnel** en ligne en vous rendant sur votre application Caisse d'Epargne **Banxo**, saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe** puis validez.



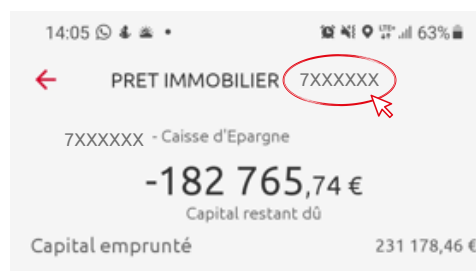
➤ Accédez à la synthèse de vos prêts

Sur la synthèse de vos équipements, faites **défiler** votre écran vers le bas jusqu'à la rubrique "**Crédits**".

Cliquez sur le prêt pour avoir plus d'informations et **visualiser** le numéro de prêt complet.

➤ Votre numéro de prêt

Votre numéro de **prêt** se situe en haut de votre écran, sur la ligne de **votre prêt immobilier** .



Détails du prêt

Date de souscription
24/02/2015

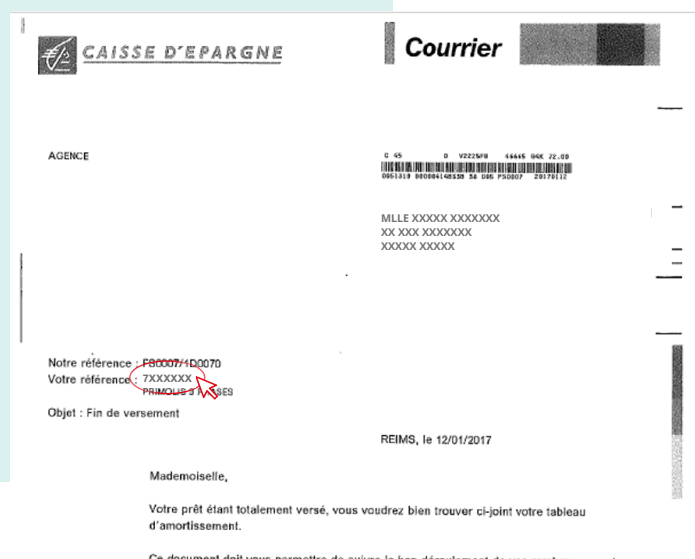
Date d'échéance
05/12/2037

Compte prélevé
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Sur les documents relatifs à votre ou vos prêt(s) immobilier(s)

➤ Sur le courrier d'accompagnement de votre tableau d'amortissement

Votre **numéro de prêt** se situe sur la ligne "**vos référence**"



CAISSE D'ÉPARGNE
 TABLEAU D'AMORTISSEMENT AU 12/01/2017. Les montants et la durée du prêt mentionnés dans ce tableau ne tiennent pas compte des futures variations du/ des indices retenus pour l'application de la révision du taux et/ou du montant de l'échéance. A compter de la date de la prochaine révision, ils sont communiqués à titre indicatif.
 CAISSE D'ÉPARGNE
 PRIMOLIS 3 PHASES
 CLIENT : MLE XXXXX XXXXXXX
 N° DE CREDIT : 7XXXXXX
 MONTANT DU PRÊT : 147 638,91 EUR
 DURÉE TOTALE DU PRÊT : 300 MOIS
 TAUX : 2,0900 % PROPORTIONNEL

RANG	DATE D'ÉCHÉANCE	MONTANT A RÉCOUVRIR	CAPITAL ACQUIS	PART INTÉRÊTS	ACCESSOIRES	CAPITAL RESTANT À P	INTÉRÊTS REPORTÉS	SUPPORT D'ÉCHÉANCES
001	05/01/2016	1 383,11	0,00	0,00	1 383,11	147 638,91	0,00	0,00
002	06/02/2016	85,52	0,00	35,04	51,68	147 638,91	0,00	0,00
003	05/03/2016	139,21	0,00	87,53	51,68	147 638,91	0,00	0,00
004	05/04/2016	151,76	0,00	100,02	51,68	147 638,91	0,00	0,00
005	05/05/2016	160,90	0,00	110,22	51,68	147 638,91	0,00	0,00
006	05/06/2016	162,94	0,00	143,26	51,68	147 638,91	0,00	0,00
007	05/07/2016	243,76	0,00	190,06	51,68	147 638,91	0,00	0,00
008	05/08/2016	265,83	0,00	213,35	51,68	147 638,91	0,00	0,00
009	05/09/2016	266,80	0,00	214,32	51,68	147 638,91	0,00	0,00
010	05/10/2016	259,38	0,00	207,40	51,68	147 638,91	0,00	0,00
011	06/11/2016

➤ Sur le tableau d'amortissement

Votre **numéro de prêt** se situe sur la ligne "**N° de Crédit**"